

XALAPA-ENRÍQUEZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE, A VEINTIDÓS DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL VEINTICINCO. -----

V I S T O el estado actual que guardan las actuaciones del expediente de queja número **CEDH/2VG/PAP/0207/2018** y su acumulado **CEDH/2VG/PAP/0208/2018**, del cual derivó la **Recomendación número 038/2021**, abierto a instancia de [REDACTED], sobre hechos que estimaron violatorios de sus derechos humanos, y: -----

CONSIDERANDO

PRIMERO. Se cumplieron las formalidades esenciales del procedimiento, observadas durante el trámite de los expedientes número **CEDH/2VG/PAP/0207/2018** y su acumulado **CEDH/2VG/PAP/0208/2018**, ambos iniciados en fecha 19 de abril de 2018, a petición de [REDACTED], respectivamente, ante personal adscrito a la Delegación Étnica de esta Comisión Estatal con residencia en Papantla, Veracruz, por hechos que consideraron violatorios de sus derechos humanos, atribuidos a oficiales y elementos dependientes de la **Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (SSP)** cuyos escritos reunieron los datos y requisitos de procedibilidad previstos en los artículos 99 y 100 del Reglamento Interno de este Organismo Autónomo, vigente en el momento en que sucedieron los hechos, siendo calificado de conformidad con los artículos 121 y 122 del mismo ordenamiento jurídico; se acusó recibo de su escrito a [REDACTED] y en cumplimiento a lo establecido por los numerales 7 fracción IV de la Ley de esta Comisión Estatal y 134 de su Reglamento Interno, fueron solicitados los informes correspondientes a la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz, efecto de otorgar a los servidores públicos involucrados su Garantía de Audiencia, previsto en el artículo 14 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y en términos de lo dispuesto por los numerales 4 fracción I, 6 fracción XVII, 7 fracciones I, II, III, IV y 12 de la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Veracruz, vigentes en ese entonces, con la finalidad de que rindieran sus respectivos informes y aportaran los datos y elementos de prueba para sustentar sus respuestas. -----

SEGUNDO. Una vez agotada la investigación y valorados los elementos de prueba, quedó acreditado que oficiales y elementos dependientes de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, vulneraron en agravio de [REDACTED] su derecho a la Integridad personal, por lo que en fecha seis de julio del año dos mil veintiuno, fue emitida por este Organismo Autónomo la **Recomendación 038/2021**, dirigida a la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz, misma que fue notificada en fecha 8 de julio de 2021, mediante oficio número **CEDHV/DSC/1180/2021**, así como a un familiar de la víctima directa [REDACTED] con el diverso **CEDHV/DSC/1182/2021** por no encontrarse en su domicilio, y con el similar **CEDHV/DSC/1183/2021**, [REDACTED] de quien en vida se llamó [REDACTED] concediéndole a la autoridad responsable, un término de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente de la fecha de notificación, para que informara

sobre su aceptación o rechazo, de conformidad con lo establecido en el artículo 172 del Reglamento Interno vigente en aquel entonces. -----

Es importante mencionar que, de conformidad con lo previsto en los artículos 2, 25, 83, 101, 105 fracción V, 114 fracción VI, 115 y 151 de la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, se dio vista de la Recomendación 38/2021 a la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas, para el efecto de que en el marco de sus atribuciones se activaran a favor de las víctimas, los mecanismos previstos en la normatividad aplicable. -----

En ese tenor, con el oficio número SSP/DGJ/DH/1781/2021, recibido en este Organismo Estatal el día catorce de octubre del año dos mil veintiuno, el C. Alexis Cázares Herrera, otrora Director General Jurídico de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz, comunicó la ACEPTACIÓN de citada Recomendación, reconociendo con ello la calidad víctimas directas a [REDACTED] Situación que fue comunicada [REDACTED] NADO [REDACTED] de quien en vida se llamó [REDACTED] NADO [REDACTED] a través de los oficios CEDHV/DSC/1888/2021 y CEDHV/DSC/1890/201, ambos de fecha 18 de octubre de 2021. -----

TERCERO. Para el seguimiento y debido cumplimiento de la medida de reparación contenida en el inciso a) de la PRIMERA RECOMENDACIÓN ESPECÍFICA, que establece:

“Reconocer la calidad de víctimas directas a [REDACTED] [REDACTED] deberá realizarse los trámites y gestiones necesarias ante la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas, para que sea [REDACTED] al Registro Estatal de Víctimas (REV) con la finalidad de que pueda acceder oportuna y eficientemente a las medidas de ayuda inmediata, asesoría jurídica, asistencia, protección y atención. Ello, con fundamento en los artículos 4, 26, 37, 38, 41, 43, 44, 45, 114 fracción VI y 115 de la Ley Número 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.”, consta en el expediente de seguimiento que nos ocupa, la tarjeta número CEEAIV-RE/REV/276/2021, recibida 12 de noviembre de 2021 en esta Comisión Estatal, a través del cual el Mtro. Luis Ángel Rodríguez Lino, Titular del Registro Estatal de Víctimas de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas, informó que [REDACTED] NADO [REDACTED], había obtenido su Registro Estatal de Víctimas, bajo el número [REDACTED] NADO [REDACTED], constando, por otro lado, el oficio número CEEAIV/11511/2021, de fecha 29 de noviembre de 2021, mediante el cual el Lic. Christian Carrillo Ríos, Titular de esa Comisión Ejecutiva hizo del conocimiento que personal de esa Comisión, contacto vía telefónica el día 18 de octubre de 2021, a la víctima [REDACTED] NADO [REDACTED], a quien se le ofrecieron los servicios integrales que brinda ese Organismo Comisión Ejecutiva, sin que conste que el afectado en mención a la fecha en que se emite el presente acuerdo hubiese solicitado y requerido algún servicio de ayuda inmediata, como le correspondía, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 7 fracción VI de la Ley Número 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. De la misma manera, corre agregado el oficio número CEEAIV/10022/2024, signado por el citado Titular de la CEEAIV fechado el 15 de julio de 2023, con el que informó que, hasta ese momento, no se encontraba ningún requerimiento de atención por parte de la víctima directa [REDACTED] NADO [REDACTED]

██████████, solicitando algún servicio. **Por lo que se tendría por cumplida la medida reparatoria que nos ocupa.** -----

Con relación al **seguimiento del cumplimiento de la medida de reparación solicitada en el inciso b) de mismo Punto Primero Recomendatorio**, que señala: *“Con fundamento en la fracción I del artículo 61 de la ley de Víctimas, reparar los daños causados ██████████ a través de las medidas de rehabilitación, de acuerdo a sus específicas necesidades psicosociales.”*, sobre ese particular, se cuenta con el oficio CEEAIV/10022/2024 de fecha 15 de julio de 2024, mediante el cual el Comisionado Ejecutivo Estatal de Atención Integral a Víctimas, hizo del conocimiento de esta Dirección que en fecha 18 de octubre de 2021, se realizó entrevista de primer contacto ██████████ en la cual se le ofrecieron los servicios de dicha Comisión, sin embargo y toda vez que se actúa a petición de parte, indicó que hasta ese momento no se contaba con requerimientos de atención por parte de la citada víctima. En ese tenor, y con la finalidad de reiterarle los servicios de la CEEAIV, se intentó establecer contacto con ██████████ en fechas 19 de octubre de 2022, 22 y 23 de febrero de 2023, así como a través del oficio CEDHV/DSC/2568/2023, de data 24 de noviembre de 2023, el cual fue entregado a un familiar el 6 de diciembre del mismo año, comprometiéndose a entregárselo ██████████. Así mismo que posteriormente se haya recibido comunicación o comparecencia de la citada víctima directa. **Teniéndose con dichas acciones por cumplida la medida de reparación que nos ocupa.** -----

En seguimiento del Punto PRIMERO Recomendatorio, solicitada en el inciso c), que menciona: *“En términos de lo establecido en los artículos 72 fracción V de la ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 39 de la ley de responsabilidades Administrativas, iniciara la brevedad posible, y de forma diligente, un procedimiento administrativo a efecto de establecer de manera individualizada, la responsabilidad administrativa de todos y cada uno de los servidores públicos involucrados en las violaciones de derechos humanos acreditados en la presente Recomendación. El procedimiento deberá resolver lo que en derecho corresponda, en un plazo razonable.”*, sobre el particular, corre agregado en el expediente de seguimiento de la recomendación que nos ocupa, el oficio número SSP/DGJ/DH/1466/2022, recepcionado en este Organismo Autónomo el 08 de agosto de 2022, con el que el C. Alexis Cázares Herrera, entonces Director General Jurídico de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado, remitió el similar SSP/AI/4290/RI/2022, de data 9 de junio del mismo año, signado por el Lic. Julio César Velázquez Jiménez, Director General de Asuntos Internos de la misma Secretaría, quien informó haberse iniciado en fecha 09 de junio de 2022 la Investigación Administrativa número ██████████ 5 con motivo de la queja presentada por ██████████, en contra de elementos de la Policía Estatal dependientes de la mencionada Secretaría, y haberse emitido la Recomendación 038/2021 en la que se actúa. -----

En seguimiento a su cumplimiento, mediante oficio número SSP/DGJ/DGJ/DH/1798/2023, recibido en esta Comisión Estatal el 5 de diciembre de 2023, el entonces Director Jurídico, remitió el similar SSP/AI/6251/2023 de 30 de noviembre de 2023, a través del cual el Director de Asuntos Internos informó que en fecha 27 de noviembre de 2023, se acordó el archivo de la



Investigación Administrativa [REDACTED] 5 en la que se determinó imponer una amonestación por escrito a los elementos [REDACTED], [REDACTED] y [REDACTED], respecto al elemento de nombre [REDACTED], no fue posible sancionar, por haber causado baja a partir del 12 de marzo de 2023, aportando para acreditarlo las notificaciones respectivas y copia de la resolución emitida el 27 de noviembre de 2023, por el citado Director General de Asuntos Interno de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz. **Por lo que se tiene por cumplida la presente medida de reparación.** -----

En seguimiento al cumplimiento de la medida de reparación contenida en el inciso d) del mismo Punto Primero Recomendatorio, que establece: “De conformidad con lo dispuesto en los artículos en los artículos 73 y 74 fracción IV de la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, deberá capacitar eficientemente a los servidores públicos involucrados en materia de promoción, defensa, garantía y respeto de los derechos humanos, específicamente, sobre el derecho a la integridad personal. Así mismo, deberá evitarse que cualquier servidor público adscrito a la secretaría de seguridad Pública del Estado incurra en actos análogos a los que son materia de esta resolución.”, corre agregado el expediente de seguimiento que nos ocupa, el oficio número SSP/DGJ/DH/153/2023, recibido en esta Comisión Estatal el 8 de febrero de 2023, con el que el entonces y mencionado Director General Jurídico de la SSP., envió el similar número SSO/DJ/DH/120/2023, a través del cual el Delegado Jurídico de la Secretaría de Operaciones comunicó que los policías involucrados [REDACTED] en fecha 22 de noviembre de 2022, fueron capacitados por personal de la misma Secretaría, en el tema de “Los Derechos Humanos en México” y sobre el “Derecho de la Igualdad y la No Discriminación”, faltando el elemento de [REDACTED], enviando la relación de participantes para sustentarlos. -----

Así mismo, consta el oficio número SSP/DGJ/DH/1236/2023, recepcionado en Este Organismo Autónomo el 22 de agosto de 2023, con el que el C. Alexis Cázares Herrera, entonces Director General Jurídico de la citada Autoridad Responsable, remitió el similar SSO/DJ/DH/610/2023, con el que el Lic. Gerson Ulises Cabrera Vázquez, Delegado Jurídico de la Subsecretaría de Operaciones informó haber sido capacitado [REDACTED], el último de los involucrados en los hechos materia de la recomendación que nos ocupa, en fecha 24 de abril de 2023, proporcionando la relación de participantes en el curso denominado “Los Derechos Humanos en México” y sobre el “Derecho de la Igualdad y la No Discriminación”, para acreditarlo. **Con lo que se tiene por cumplida esta medida reparatoria.** -----

Finalmente, en seguimiento del cumplimiento de la medida reparatoria solicitada en el inciso e) de la misma PRIMERA RECOMENDACIÓN ESPECÍFICA, que menciona: “Evitar cualquier acción u omisión que revictimice a [REDACTED] con oficio SSP/DGJ/DH/1466/2022, el C. Alexis Cázares Herrera, otrora Director General Jurídico, remitió el oficio SSO/DJ/DH/954/2022, de data 22 de junio de 2022, con el que la Lic. Juana Martínez García, Delegada Jurídica de la Subsecretaría de Operaciones de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz, adjuntó diversa documentación, con los que se acreditó haber girado oficios y exhortos a distintos niveles de mando de las diversas localidades y Regiones del Estado, para que evitaran incurrir en acciones y omisiones que llegaran a revictimizar a [REDACTED]”

principalmente, a [REDACTED] habida cuenta que [REDACTED]
[REDACTED] Con lo que se tendría por cumplida la presente medida reparatoria. -----

CUARTO. Visto lo anterior, se determina que la Secretaría de Seguridad Pública del Estado, como Autoridad Responsable, a quien fué dirigida la **Recomendación número 0038/2021** que nos ocupa, llevó a cabo las acciones y gestiones necesarias y pertinentes, para dar **cumplimiento a las medidas de reparación solicitadas en los incisos a), b), c), d) y e) de la PRIMERA RECOMENDACIÓN ESPECÍFICA.** En esas condiciones, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 83 fracción II, 166 fracción III y 184 fracción II, todos del Reglamento Interno que rige a esta Comisión Estatal, se considera procedente emitir el siguiente:

ACUERDO DE CIERRE DE SEGUIMIENTO

PRIMERO. De conformidad con el contenido de los **CONSIDERANDOS TERCERO Y CUARTO de este Acuerdo**, procédase a turnar al Archivo de esta Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz, el Expediente número CEDH/2VG/PAP/0207/2018 y su acumulado CEDH/2VG/PAP/0208/2018, del cual derivó la **Recomendación número 038/2021**, abierto a instancia de [REDACTED] -----

SEGUNDO. Comuníquese el presente Acuerdo a la a la víctima [REDACTED] y a la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz, por correo certificado con acuse de recibo. -----

Así lo acordó la Mtra. Elba Elena González Fernández, Directora de Seguimiento y Conclusión de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz, por ante el Lic. José Luis Pérez Guerra, Visitador Adjunto de la misma adscripción, quienes firman al calce para debida y efectos legales procedentes.- **DAMOS FE.** -----

MTRA. ELBA ELENA GONZÁLEZ FERNÁNDEZ.

LIC. JOSÉ LUIS PÉREZ GUERRA.

Documento en versión pública

Información CONFIDENCIAL. Clasificación: Parcial

Fecha de clasificación: 08/10/2025

Fecha de confirmación por el CT: CT-SE-CEDHV-13/09/10/2025 de fecha 09/10/2025

Fundamento legal:

ELIMINADO(s) dato(s) correspondientes a: NOMBRES, PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS y REFERENCIAS PERSONALES, por ser datos identificativos, de conformidad con los artículos 84 y 97 de la Ley 250 LTAIPEV; 3 fracción X, 10, 11, 12 de la Ley 251 PDPPSOEV y Trigésimo Octavo fracciones I y II, de los LGCDIEVP LTAIPEV: Ley 250 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; PDPPSOEV: Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; LGCDIEVP: Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.